



Налоговая

№ 11

Ноябрь 2012 г.

Служба Орёл



Рассылается пользователям КонсультантПлюс
Региональный информационный центр Сети КонсультантПлюс
в г. Орле и Орловской области ООО «Кредитал+» (тел.73-15-15)

КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка



В Управлении ФНС России по Орловской области состоялось торжественное собрание, посвященное Дню работника налоговых органов

21 ноября исполнилось 22 года со дня образования Налоговой службы.

За эти годы налоговые органы России организационно окрепли, накопили определенный опыт работы с налогоплательщиками, вырастили квалифицированных специалистов-практиков. В результате напряженного творческого труда образована система налогового контроля с обширной методической базой и современными информационными технологиями; именно налоговые органы располагают самыми достоверными сведениями о доходах физических и юридических лиц.

23 ноября в Управлении ФНС России по Орловской области состоялось торжественное собрание, посвященное Дню работника налоговых органов.

Руководитель регионального Управления В.В. Колесников поздравил коллег с профессиональным праздником и отметил, что на протяжении ряда лет УФНС России по Орловской области по показателям оценки эффективности деятельности налоговых органов, не раз входило в число ведущих. Прогноз результатов работы по итогам года, позволяет надеяться, что Орловское Управление вновь будет в числе лидеров.

Эффективность налогового администрирования достигается не только за счет развития технологий и сервисов, модернизации информационной инфраструктуры и электронного обслуживания, но, в первую очередь, за счет усилий сотрудников Службы.

- В наших коллективах трудятся высококвалифицированные, преданные делу специалисты, способные решать задачи любой сложности, видящие перспективу, творчески относящиеся к работе, - подчеркнул Владимир Васильевич. - Уважаемые коллеги! Примите самые искренние поздравления с нашим профессиональным праздником. Благодарю вас за напряженный повседневный труд, за терпение с которым вы выполняете свой профессиональный долг.

Несмотря на то, что задачи, стоящие перед Налоговой службой с каждым годом становятся все масштабнее, уверен, что залогом нашего дальнейшего успеха будут являться ваша исполнительность, добросовестность и настойчивость, стремление к получению конкретных и ощутимых результатов в своей деятельности.

Желаю вам крепкого здоровья, праздничного настроения, благополучия, стабильности, вдохновения и сил во всех ваших делах и начинаниях!

В завершении торжественного собрания, руководитель Управления В.В. Колесников вручил ведомственные награды ряду сотрудников Налоговой службы региона:

Знаком отличия «Почетный работник ФНС России» награждены: начальник МРИ ФНС России № 3 по Орловской области Н.А. Зайцева, заместитель начальника ИФНС России по г.Орлу Т.С. Аверичева, начальник отдела урегулирования задолженности и обеспечения процедур банкротства УФНС России по Орловской области Г.А. Шадохина;

Знаком отличия «Отличник ФНС России» - заместитель начальника ИФНС России по г.Орлу Н.Д. Душечкина, начальник отдела регистрации, учета и работы с налогоплательщиками МРИ ФНС России № 5 по Орловской области М.Н. Лосева, заместитель начальника отдела камеральных проверок МРИ ФНС России № 5 по



Орловской области Л.Ф. Акулова;

Почетными грамотами ФНС России награждены 12 сотрудников; Благодарности руководителя ФНС России удостоены 3 сотрудникам.

Почетными грамотами регионального Управления ФНС России отмечено 7 сотрудников налоговых органов области.

Кроме того, в этот день состоялось вручение дипломов и наград победителям и призерам конкурсов ФНС России:

- «Лучший налоговый инспектор 2012 года»;
- конкурс фотографии: «В Федеральной налоговой службе моя судьба»;
- конкурс рисунков: «Работа моих родителей»;
- конкурс патриотической песни.

Три главных задачи Людмилы Беликовой



Многим горожанам уже удалось побывать в новом здании ИФНС России по г. Орлу. В просторном и удобном операционном зале с помощью системы электронной очереди ведется прием налогоплательщиков, потоки посетителей регулируются администраторами, терминалы ждут желающих обратиться к электронным услугам или рассчитаться с бюджетом. Задача поддерживать равновесие этого мира, где каждый занят своим делом, возложена на начальника отдела работы с налогоплательщиками инспекции Л.А. Беликову.

Работа с налогоплательщиками – выражаясь языком военных, «передний край» для налоговиков. И, поверьте, подобная метафора использована не ради красного словца, а только для точности определения. Сотрудники этих подразделений самими первыми встречают посетителей инспекции, принимают отчетность, консультируют, берут на себя функцию проводника в мире налогов, фиксируют замечания и претензии плательщиков. Понятно, что такой труд не потерпит людей вспыльчивых, раздражительных и недалеких. А вот высокий уровень профессиональных знаний, терпение, отзывчивость и доброта только приветствуются.

Героиня нашего сегодняшнего рассказа пришла на работу в налоговые органы на заре становления Службы – в 1990 году уже опытным и состоявшимся специалистом. За плечами Людмилы Анатольевны к тому времени было свыше десяти лет работы в должности экономиста на заводе УВМ и инспектора госдоходов Финансового отдела Орловского горисполкома. В 1992 году она стала начальником отдела налогообложения граждан и прочих доходов Государственной налоговой инспекции по г. Орлу. В период активного развития налоговых органов инспекции областного центра, да и региона в целом, выполняли свои обязанности на фоне постоянных преобразований: изменения структуры, перераспределения функций между подразделениями, территориального деления и объединения. В 2005 году в созданной МРИ ФНС России №2 по Орловской области,

взявшей под опеку налогоплательщиков Северного и Железнодорожного районов города, Л.А. Беликова впервые приобщилась к работе с налогоплательщиками. Сегодня Людмила Анатольевна возглавляет профильный отдел в крупнейшей налоговой инспекции региона – ИФНС России по г. Орлу, регулярно устанавливая новые и новые рекорды посещаемости плательщиков.

- В преддверии срока уплаты имущественных налогов - 1 ноября для нас наступила самая настоящая «горячая пора» - делится впечатлениями Л.А. Беликова. – Инспекция принимала свыше тысячи человек в день, работая по принципу «полная мобилизация». Но мы справились. О том, что отдел работы с налогоплательщиками ИФНС России по г. Орлу действительно успешно выполняет поставленные задачи, говорит и следующий немаловажный показатель. К 1 октября 2012 года удельный вес налогоплательщиков, привлеченных к сдаче налоговой и бухгалтерской отчетности по ТКС, по юридическим лицам составил 86%, а по индивидуальным предпринимателям 89%. В результате задание, установленное ФНС России, перевыполнено на 19% и 45% соответственно.

Как отмечает Людмила Анатольевна, непосредственное общение с людьми помогает лучше понимать их потребности. Из этого понимания и вырастает постоянная необходимость совершенствования своей работы, неподдельный интерес к опыту коллег из других регионов и стремление во всем применять творческий подход. Например, летом этого года Л.А. Беликовой удалось организовать первый в истории области выезд «мобильного налогового офиса» в крупный торговый центр Орла. Это был очередной шаг навстречу налогоплательщикам, причем, в самом буквальном смысле.

- Новое здание ИФНС России по г. Орлу хорошо оборудовано для приема посетителей. Время ожидания сведено к минимуму, да и его мы предлагаем провести с пользой: просмотреть издания по налоговой тематике, брошюры и листовки, ознакомиться с информацией на стендах. Правда, инспекция расположена не в центре города и сказать, что все орловцы живут или работают от нее в шаговой доступности нельзя – поясняет Л.А. Беликова. – Вот поэтому мы решили с помощью выездных офисов стать ближе к нашим налогоплательщикам. Ненадолго отвлекаясь от своих дел, все желающие смогли узнать о наличии задолженности, не посещая налоговую инспекцию получить платежные документы, обратиться к налоговикам за консультацией.

Пробная акция оправдала себя и теперь выезд налоговых офисов - практика регулярная не только для Орла, но и для всего региона – пример налоговиков из областного центра поистине стал заразительным для их коллег.

Еще одно оригинальное нововведение, предложенное Людмилой Анатольевной, – «детский

уголок» для самых юных посетителей инспекции. Малышам, пришедшим в ИФНС России по г.Орлу с мамами и папами, теперь некогда скучать: пока взрослые решают свои вопросы они рисуют. Уголок для ребят был оборудован к акции «День открытых дверей» 21 сентября, но продолжает функционировать до сих пор. Налоговики не забывают заботиться о бумаге, карандашах и фломастерах для юных художников.

Разумеется, не остаются без внимания Л.А. Беликовой и ее отдела традиционные семинары для налогоплательщиков, а также уроки налоговой грамотности. Многие занятия для школьников и студентов города Людмила Анатольевна проводит сама. На одной из таких встреч, состоявшейся в лицее №4, мне удалось побывать. Помнится, сначала старшеклассники слушали немного рассеянно, что объяснить довольно легко: налогообложение тема фундаментальная и серьезная, что называется, из «взрослой жизни». Но когда лектор перешел к online-сервисам Налоговой службы и главной новинке этой осени «Личному кабинету налогоплательщика» - по рядам пробежало заметное оживление. На финал Л.А. Беликова оставила самое интересное – перечень самых необычных налогов, существовавших в истории... В общем, урок завершился аплодисментами.

Вот так проходят будни начальника отдела работы с налогоплательщиками. Бывает, что за один день приходится десятки раз «переключаться» с одного вида деятельности на другой: только удалось решить технический вопрос, как надо подумать о новой акции или организовать проведение очередного семинара. Порой приходится сталкиваться с ситуациями, когда посетитель инспекции предъявляет претензии налоговому органу либо открыто идет на конфликт. Для таких случаев у нашей героини припасен алгоритм действий, выработанный годами:

- Тут у налогового инспектора есть только три задачи: внимательно выслушать налогоплательщика, понять суть проблемы и как можно быстрее найти путь ее решения.

Что тут сказать, нам остается только лишь восхититься энергией и выдержкой Л.А. Беликовой. Сама Людмила Анатольевна признается, что ее «внутренние ресурсы» подпитываются общением с близкими. Заботливый муж, дети, трое внуков – вот кто помогает нашей героине всегда быть в тонусе. Немалый вклад вносят и увлечения. Несколько лет назад на смену туризму, благодаря которому Людмиле Анатольевне удалось побывать на о. Селигер и в Карелии, пришла «тихая охота» и благоустройство домика в деревне.

- Трудно описать, что чувствуешь, когда «охотишься» за грибами, не спеша обходишь тропы, овражки, кладешь в свою корзину очередной подосиновик или боровик, а потом, приготовив лесные дары, угощаешь вкусным блюдом родных и друзей. Еще трудней выразить, в какой восторг приводят осенние и зимние прогулки, радость от сбора урожая, выращенного своими руками. Одно можно сказать точно: такие моменты «заряжают» энтузиазмом на очередную рабочую неделю, дарят хорошее настроение, которое помогает преодолевать любые трудности.

Ю. Демина



Налоговая служба Орловской области: реалии сегодняшнего дня и перспективы развития



21 ноября налоговая служба России отметила свой профессиональный праздник – День работника налоговых органов. Налоговая служба справедливо считается одним из ключевых звеньев наполнения государственной казны и формирования финансовой системы государства. Широко известно изречение, что налоги – это та разумная цена, которую мы платим за то, чтобы жить в цивилизованном обществе. Именно поэтому, можно смело сказать, что стабильность региона, его динамичное движение вперед зависят от слаженных действий, взаимопонимания налоговой инспекции и налогоплательщика.

Сейчас методы работы налоговой службы изменились – они стали более современными и удобными. Налоговая служба является пионером электронных услуг в Российской Федерации. Десять лет назад она первая из государственных структур запустила проект по организации документооборота с использованием электронной цифровой подписи. Благодаря этому у налогоплательщиков появилась возможность представления в налоговые органы всех видов бухгалтерской и налоговой отчетности в электронном виде, а также получения информационных услуг через Интернет.

О том, какие электронные услуги предлагает налоговая служба сегодня, насколько охотно орловчане ими пользуются, а также об администрировании налоговых платежей на территории Орловской области, контрольной работе налоговиков, развитии системы досудебного урегулирования споров и многом другом в интервью руководителя УФНС России по Орловской области В.В. Колесникова.

- Здравствуйте, Владимир Васильевич. Какие услуги в электронном виде предлагает сегодня налоговая служба?

- Здравствуйте. Их достаточно много. На официальном сайте ФНС России, а также на сайте Управления ФНС России по Орловской области представлено 32 онлайн-сервиса, позволяющих решить большинство вопросов с налоговой инспекцией не выходя из дома.

Одна из целей, которую ставит перед собой служба в результате технологического развития – экстерриториальность при обслуживании налогоплательщиков, т.е. свобода в получении доступа к информации вне зависимости от места регистрации и нахождения. Интернет-сервисы во многом способствуют решению этой задачи.

За последние несколько лет Федеральной налоговой службой России на качественно новый уровень поднято электронное взаимодействие с налогоплательщиками. Об этом свидетельствует статистика. В Орловской области около 88 % организаций и более 90% индивидуальных предпринимателей представляют налоговую и бухгалтерскую отчетность в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи (ТКС), что соответственно на 12 и 21 процентный пункт выше среднероссийских показателей. В результате Орловская область по данному направлению деятельности не один год занимает ведущие позиции среди субъектов, как в Центральном федеральном округе, так и в целом по

Российской Федерации.

- Расскажите о наиболее популярных у жителей нашей области Интернет-сервисах?

- Пожалуй, одним из самых популярных у орловских жителей является сервис «Узнай свою задолженность» при помощи которого можно узнать о долгах по налогу на имущество, транспортному, земельному налогам, распечатать платежный документ для их погашения и даже оплатить задолженность в режиме онлайн. Ежегодно у нас им пользуется более 20-ти тысяч человек. За 10 месяцев текущего года при его помощи налогоплательщиками области сформировано более 28 тысяч квитанций на сумму задолженности превысившую 25 млн. рублей.

Одним из самых востребованных сервисов в части регистрации и учета налогоплательщиков в нашем регионе стал сервис реализующий возможность постановки на учет физического лица в налоговом органе на основании заявления, поданного через Интернет. Сегодня в Орловской области каждое четвертое заявление для постановки на учет в налоговом органе поступает в электронном виде.

Большое значение налоговыми органами региона придается обратной связи с налогоплательщиками, возможность которой упростилась с введением анкетирования на официальном сайте Службы. В результате анализа отзывов налогоплательщиков, в Орловской области индекс положительной оценки качества предоставления госуслуг составил 96%, что на 7 процентных пунктов больше, чем в среднем по ЦФО.

- Владимир Васильевич, недавно во всех СМИ прошла информация о том, что губернатор Орловской области подключился к «Личному кабинету налогоплательщика для физических лиц». Что это за сервис?

- По сути это доступ к базам данных налоговых органов. Его пользователи имеют возможность видеть полную картину взаимоотношений с налоговой инспекцией: информацию об объектах движимого и недвижимого имущества, о налоговых начислениях, задолженности и пени, а также могут получать уведомления и квитанции на уплату налогов.

На территории Орловской области в промышленную эксплуатацию сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» был запущен 1 октября этого года. Сегодня более 2,5 тысяч жителей Орловской области уже подключились к нему.

- В 2012 году у налоговой службы появились и другие новые электронные услуги?

- Да. С последних чисел марта функционирует сервис «Часто задаваемые вопросы», который содержит вопросы и ответы, относящиеся к различным сферам законодательства о налогах и сборах. В апреле был запущен интерактивный сервис «Имущественные налоги. Ставки и льготы», который позволяет получить информацию о ставках и льготах по имущественным налогам за 2009-2011 годы, действующих на соответствующих территориях России.

В июне в составе сервиса «Проверь себя и контрагента» появилась возможность получать сведения о лицах, отказавшихся в суде от участия в организации или в отношении которых данный факт подтвержден в судебном порядке. Сведения данного сервиса позволят налогоплательщику минимизировать риски заключения сделок с организациями, имеющими признаки фирмы-«однодневки».

В конце сентября в Орловской области при помощи нового интерактивного сервиса состоялась первая «электронная регистрация» индивидуального предпринимателя. До конца года будет реализована возможность записи на прием в инспекцию через Интернет. Этот сервис позволит налогоплательщику спланировать визит в налоговую инспекцию заранее и свести к минимуму время ожидания приема к инспектору.

- Какая польза от Интернет-сервисов для самих налоговиков, ведь полностью перейти на электронное обслуживание и избежать «общения с бумагой» вряд ли получится?

- Польза ощутимая. Более 10 тысяч человек ежемесячно посещают наш сайт. Это значит, что для получения целого ряда услуг налогоплательщикам не пришлось обращаться в инспекцию лично.

Хотя вы правы, общения с бумагой нам пока не избежать. Но

чтобы усовершенствовать эту работу Федеральной налоговой службой проводится масштабная функционально-структурная перестройка. Одной из её составляющих является поэтапная передача части функций обслуживания налогоплательщиков в специально созданную структуру – Федеральное казенное учреждение «Налог-сервис» ФНС России.

В октябре текущего года на территории Орловской области был образован филиал ФКУ «Налог-Сервис» ФНС России. На первом этапе работы, налоговыми инспекциями области организована передача на обработку в Центры подготовки данных филиала налоговых деклараций, поступивших на бумажных носителях. Постепенно в него будут переданы такие функции, как: прием и обработка сведений, поступающих от регистрирующих органов, печать и доставка документов налогоплательщикам, в том числе налоговых уведомлений по имущественным налогам, оказание услуг Контакт-центров, ведение архивов. При этом трудоемкость выполнения этих функций снизится за счет специализации таких подразделений – это, по сути, фабрика по переработке бумажных документов.

Кроме того, в 2013 году в Орловской области будет создан Единый центр регистрации, в рамках которого апробируется система централизованной обработки документов, представленных для государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на бумажных носителях и перевод их в электронный вид. Также со следующего года Орловская область войдет в число субъектов, где будет проводиться пилотный проект по размещению централизованных архивов хранения налоговых документов. Учитывая высокую степень готовности регионального Управления ФНС России к проведению пилотного проекта, Орловская область одна из первых будет оснащена современной системой архивного хранения и сканерами новейшей характеристики.

Модернизация технологических процессов налогового администрирования позволит сократить объем ручных операций, сроки обработки информации, максимально автоматизировать процедуры налогового администрирования, а также централизовать информационные ресурсы на федеральном уровне, что даст возможность значительно улучшить качество обслуживания налогоплательщиков.

- Какие результаты сложились в региональном Управлении ФНС России по сбору налогов, все-таки это главная задача налоговиков?

- Стабильное поступление налогов в бюджет во многом зависит от качества налогового администрирования. За 10 месяцев 2012 года поступления администрируемых налогов в консолидированный бюджет на территории Орловской области составили более 15 млрд. рублей. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года их объем увеличился на 10 процентов. Почти три четверти общих поступлений или 11,3 млрд. рублей направлены в территориальный бюджет области, что на 12% выше уровня соответствующего периода прошлого года.

Выполнены запланированные показатели в бюджеты всех уровней от 103% до 111 процентов.

Основными источниками доходов бюджета остаются промышленность, торговля, транспорт и связь. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года по данным видам экономической деятельности рост составил от 13% до 19%.

Увеличения удалось достигнуть практически по всем видам налоговых платежей. Особое внимание уделялось имущественным налогам физических лиц, которые являются одним из наиболее стабильных источников доходов региональных и местных бюджетов. В текущем году, в связи с изменением сроков уплаты имущественных налогов для физических лиц, налоговыми органами проведена большая работа по обеспечению их поступлений, благодаря чему, еще до установленного законодательством срока, нам удалось привлечь в бюджет около 85% начисленной суммы налогов.

- Как изменилось отношение службы к контрольным мероприятиям. Налоговые проверки, по-прежнему, «страшный сон» для бизнесменов?

- Не думаю. В последние годы число выездных налоговых проверок сокращается. Мы не мешаем работать бизнесу. Приоритетом ФНС объявлена аналитическая составляющая контрольной работы, то есть работа с данными, имеющимися в налоговом органе. Только после тщательного анализа и сбора необходимых доказательств, может быть назначена проверка на месте.

- После такой серьезной подготовки к проверке и результаты

должны быть соответствующими...

- По результатам контрольно-аналитической работы за 9 месяцев 2012 года дополнительно начислено в бюджет более миллиарда рублей или 107,5% к уровню соответствующего периода прошлого года; уменьшены убытки, необоснованно заявленные налогоплательщиками в целях налогообложения, в сумме 869 млн. руб. или 106% к уровню 9 месяцев 2011 года. Обеспечен рост суммы взысканных платежей по контрольной работе по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 10,5 процентов.

- Сегодня много говорят о системе досудебного урегулирования налоговых споров. Для чего она создана и как планируется ее развитие в будущем?

- Налоговые органы ставят перед собой цель и предлагают налогоплательщикам решать все спорные вопросы внутри системы. Только неразрешимые противоречия могут вести в суд.

Досудебное урегулирование – это система, которая позволяет налогоплательщикам защищать свои права сравнительно простым и быстрым способом, не прибегая к долгосрочной судебной процедуре.

Основной задачей, стоящей перед налоговыми органами по данному направлению, является снижение количества жалоб налогоплательщиков.

Эффективная работа системы досудебного урегулирования споров в Орловской области привела к сокращению жалоб налогоплательщиков за 9 месяцев 2012 года на 22%. Одновременно, объективное разрешение жалоб в досудебном порядке уменьшило нагрузку на суды. В этом году количество судебных споров с участием налоговых органов сократилось в 5 раз.

ФНС России выступила с инициативой концептуально изменить существующую систему урегулирования налоговых споров. В настоящее время подготовлен законопроект о внесении соответствующих изменений в налоговое законодательство.

Основное предложение законопроекта – введение с 2014 года обязательной процедуры обжалования до суда всех видов налоговых споров.

При этом досудебный порядок урегулирования споров не призван заменить правосудие. В случае, когда результат рассмотрения спора в административном порядке не будет удовлетворять налогоплательщика, он, конечно, сможет обратиться в суд.

- Еще одно важное направление в работе налоговых органов – урегулирование задолженности. Какие здесь достижения у вашего ведомства?

- Работа по урегулированию задолженности – это один из резервов пополнения бюджета.

За девять месяцев 2012 года к базовому периоду (1 октября 2010 года) на треть снижена как совокупная задолженность (-32,9%), так и задолженность по налоговым платежам (-28,1%). Снижение к началу текущего года составило соответственно 8,3 и 3,4 процентов.

Таких результатов удалось добиться в первую очередь в результате применения мер принудительного взыскания, эффективность которых за 9 месяцев 2012 года составила 64,7%, что на 9,7 п.п. превышает установленный ФНС России базовый показатель (55%).

- 21 ноября налоговая служба отметила свой профессиональный праздник. Чтобы Вы хотели пожелать своим коллегам?

- На сегодняшний день можно с радостью констатировать тот факт, что укрепляется такое понятие, как «добросовестный налогоплательщик». И связано оно с чувством патриотизма и личной ответственности каждого уважающего себя гражданина за судьбу своей страны. Хочется поблагодарить всех законопослушных налогоплательщиков за вносимый ими вклад в наполнение государственной казны.

Пользуясь случаем, от всей души поздравляю сотрудников, ветеранов и всех, кто причастен к деятельности налоговых органов, с профессиональным праздником. Хочу поблагодарить всех за вклад в решение непростых задач, стоящих сегодня перед налоговой службой, от эффективного решения которых зависит благополучие как всего государства в целом, так и каждого из нас.

Хотел бы пожелать всем здоровья, бодрости, оптимизма и уверенности в будущем. Пусть в работе вам сопутствует успех и творческое вдохновение, а домашний очаг встречает теплом, любовью и взаимопониманием родных и близких.

Пресс-служба УФНС России по Орловской области

Главное – чтобы работа была по душе

Некоторые люди похожи на цветы. Одни на колючий кактус, который надо долго поливать, прежде чем он ответит тебе взаимностью и расцветет невиданным цветом, вторые – как одуванчики, их много и они всегда найдут свое место на грядке, третьи – это благородные розы с прекрасным ароматом, немного высокомерные, привередливые и знающие себе цену. Елену Анисимову можно сравнить с исконно русским цветком – ромашкой. Светлая, тихая, добрая, с бездонными голубыми глазами и длинной белой густой косой. Однажды увидев такую девушку невозможно ее забыть. Елену с одинаковой легкостью можно представить в сарафане, медицинском халате или с указкой учителя у школьной доски. Но она выбрала форму главного государственного налогового инспектора, которая ей очень идет.

Елена родилась и выросла в районном центре Верховского района Орловской области – поселке Верховье. Прелесть таких мест в том, что с одной стороны это какой-никакой, а все-таки центр, где можно почувствовать преимущества городской жизни: асфальтированные дороги, магазины, школы, детские сады, работа и жилье со всеми удобствами. С другой стороны – до любимой русскими людьми природы рукой подать.

– Иногда с девочками из отдела мы собираемся и едем кататься на лыжах. Я считаю, что спорт – это лучший отдых, – говорит Елена. – Вообще мне очень повезло с коллегами. За пять лет, которые я работаю в межрайонной налоговой инспекции № 5, они стали для меня настоящими друзьями. Все как один, когда надо, помогут, поддержат, подскажут. У нас самый дружный и веселый отдел в инспекции.

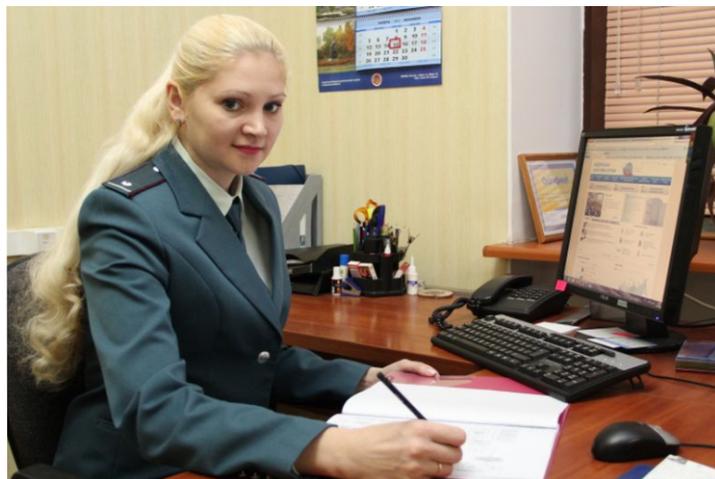
Отдел, о котором говорит Елена отвечает за камеральные проверки. Это одна из форм налогового контроля. Его цель – определить, соблюдает ли налогоплательщик законодательство о налогах и сборах. Камеральная проверка начинается сразу после того, как налогоплательщик представил налоговую декларацию или другую отчетность. Елена Анисимова проводит проверки по налогу на прибыль, НДС, налогу, уплачиваемому в связи с применением УСН, осуществляет анализ финансово-хозяйственной деятельности налогоплательщика на основе данных налоговой и бухгалтерской отчетности. Кроме того, Елена Вячеславовна – член комиссии по работе с убыточными налогоплательщиками. За 9 месяцев 2012 года Елена провела 735 камеральных проверок и установила 41 нарушение налогового законодательства. В результате в бюджет было дополнительно начислено почти 7 млн. руб., уменьшено 18 млн. руб. необоснованно заявленных убытков. В ходе проведения контрольных мероприятий налогоплательщикам направлено 249 сообщений с требованием о внесении изменений в налоговую отчетность, согласно которым представлены уточненные декларации на сумму около 2,5 млн. рублей.

Елену всегда привлекали точные науки. С детства она росла аккуратным, любящим во всем порядок ребенком. В школе училась хорошо.

– Когда заканчивала школу, хотела стать врачом, – признается Елена. – Думала: надену белый халат и буду лечить людей. Представляла себя хирургом.

Однако когда подошло время выбирать, куда пойти учиться, школьная подруга позвала Лену поступать в орловскую Банковскую школу. «Вместе легче и веселее будет учиться», – убеждала она. Елена согласилась и с легкостью поступила, а вот подруга в последнюю минуту передумала.

Этот первый взрослый шаг в жизни можно назвать переломным в судьбе Елены. В то время мама Лены – Валентина Николаевна работала в банке и поддержала дочь в выборе профессии. С успехом освоив теорию работы специалиста банковского дела, Лена принялась изучать ее на практике. Но, к сожалению или счастью, филиал банка, в котором она отработала около двух лет, закрылся. Устроилась заместителем главного бухгалтера в крупную агрофирму, затем работала в



должности главного бухгалтера и финансового директора в строительных организациях. Однако, эта работа не приносила ей полного удовлетворения: то слишком далеко от дома, то задержки зарплаты, а то и вовсе закрытие предприятия.

Еще работая в банке, Елена и ее мама познакомились со Светланой Дмитриевной Постниковой, которая в то время тоже трудилась в кредитном учреждении, а после его закрытия ушла в налоговую инспекцию. Женщина неоднократно предлагала Елене работу, но та, все отказывалась. Боялась, что государственная служба – это не ее. Одно дело быть бухгалтером и отвечать только за свою работу, совсем другое – проверять бухгалтерскую отчетность сотен организаций и предприятий. Ошибка здесь может стоить гораздо дороже. Но судьба снова внесла свои коррективы в жизнь Елены.

– Я тогда училась в Воронежском экономико-правовом институте. Решила, что в наше время без высшего образования не обойтись, – вспоминает Елена. – Уехала на сессию в Орёл, а когда вернулась, то оказалось, что мама случайно встретила Светлану Постникову и та рассказала, что в инспекции требуется сотрудник в отдел камеральных проверок.

Так, Елена Анисимова стала налоговиком и обрела первого и главного наставника.

– Конечно, я очень благодарна Светлане Дмитриевне, лучшего начальника и пожелать нельзя. Всегда внимательная, понимающая, отзывчивая, терпеливая – она помогала и до сих пор помогает мне во всем, – говорит Елена.

В налоговую инспекцию Е.В. Анисимова пришла на должность специалиста первого разряда, но руководство быстро заметило старательную, аккуратную, во всем стремящуюся к совершенству молодую сотрудницу. Сегодня она занимает должность главного государственного налогового инспектора. Но Елена совсем не карьеристка. Заглядывая в будущее, говорит, что не стремится к руководящим должностям: «Мне моя сегодняшняя работа по душе и о другой я не мечтаю».

Единственное о чем сегодня жалеет Лена, что мало времени проводит с семьей. Ее дочь Алина уже совсем взрослая, ей 16 лет. На вопрос кем она хочет быть, Елена ответила: «Она у нас человек любознательный, энергичный. Ей бы в науку... И не так важно сколько за работу платят, главное – чтобы дело которым ты занимаешься было тебе по душе и чтобы муж был любящий и понимающий. Как у меня».

Наверное, это и есть маленькое женское счастье, когда дома тепло и уютно, есть любимый и любящий человек, дочка-умница, которые всегда поддержат и поймут, а на работе – дело, приносящее удовлетворение.

Чувство долга



Что говорить, должником быть крайне неприятно, задолжать государству – неприятно вдвойне: к обязательным санкциям добавляется тот факт, что деньги, недополученные бюджетом, уже не смогут помочь развитию образования, здравоохранения, культуры. Разумеется, разрешение подобных ситуаций не бросается на самотек. В налоговых органах вопросами урегулирования задолженности занимаются специальные подразделения, на которые возложена очень ответственная задача: отстаивать интересы государства и вернуть средства в бюджет, никоим образом не нарушив права налогоплательщика. В Управлении ФНС России по Орловской области отдел урегулирования задолженности и обеспечения процедур банкротства выполняет свои многочисленные функции под руководством опытного и компетентного профессионала – Галины Анатольевны Шатохиной.

Сейчас уже трудно поверить, что изначально Г.А. Шатохина решила посвятить себя совсем другому делу. В 1979 году, окончив машиностроительный техникум, она продолжила семейную трудовую династию на Орловском заводе шестерен, где работали ее родители. Сначала была техником по инструменту, потом инженером-технологом и инженером по организации труда. С 1981 года Галина

Анатольевна успешно совмещала работу с учебой во Всесоюзном заочном финансово-экономическом институте. Как оказалось впоследствии, диплому экономиста суждено было сыграть ключевую роль в её профессиональной судьбе. Накопившийся трудовой опыт и полученная специальность сделали ее ценным сотрудником для Госналогоинспекции по Заводскому району г.Орла, куда Галина Анатольевна пришла на работу 20 лет назад.

Первые шаги в Налоговой службе были сделаны в должности государственного налогового инспектора отдела учета и отчетности. И хотя время тогда было сложное, налоговая система переживала свое становление, в воспоминаниях Г.А. Шатохиной те дни окрашены только светлыми и яркими красками. Годы работы на производстве привили дисциплину и ответственность, а новое направление деятельности оказалось очень интересным. Энтузиазм, желание творчески подходить к порученному делу, поддержка дружного и сплоченного коллектива помогли справляться с временными трудностями.

В 1994 году отдел учета и отчетности ГНИ по Заводскому району г.Орла добавил к своим функциям взыскание недоимки. К работе задолженностью была привлечена и Галина Анатольевна, спустя три года возглавившая в инспекции отдельное профильное подразделение. Методика

урегулирования задолженности создавалась сотрудниками налоговых органов, что называется «с нуля». Вместе с техническими специалистами приходилось корпеть над созданием программ, чтобы как-то систематизировать данные и облегчить свой труд. Сегодня реалии той поры вроде бумажных карточек учета, к счастью, способны появиться в жизни налогового инспектора только в виде музейного экспоната.

Успешная работа перспективного руководителя подразделения не могла не привлечь к себе должного внимания руководства, и в 2005 году Г.А. Шатохина была переведена в Управление ФНС России по Орловской области, где спустя 4 года она стала начальником отдела урегулирования задолженности и обеспечения процедур банкротства. Сфера деятельности отдела обширна: анализ причин образования налоговой задолженности, ее динамики и структуры, представление интересов государства в делах о банкротстве и процедурах банкротства, обеспечение организации работы территориальных налоговых органов и выполнение целого ряда других важных функций.

Двадцатилетний опыт достаточен для полноценной оценки, и мнение Галины Анатольевны Шатохиной, считающей, что сегодняшняя ситуация с образованием задолженности в нашем регионе хорошо контролируется, подтверждается официальной статистикой. Налоговые органы области на протяжении ряда лет стабильно снижают задолженность и повышают эффективность проведения процедур банкротства. Тенденция сохраняется и в текущем году: за январь-сентябрь совокупная задолженность снижена на 246 млн. руб. (или на 8,3%), задолженность по налоговым платежам на 85 млн. руб. (или на 3,4%); эффективность применения мер принудительного взыскания задолженности составила 64,7%, что значительно превышает установленный ФНС России базовый показатель.

Впрочем, никакие успехи, по мнению Г.А. Шатохиной, не должны вызывать у налоговиков успокоенность. Впереди у Галины Анатольевны и сотрудников ее отдела каждодневная кропотливая работа, качественно выполнять которую просто невозможно без высокого чувства долга, терпения и трудолюбия.

Ю. Демина

УФНС России по Орловской области отметило День работника налоговых органов вместе с ветеранами

21 ноября налоговая служба России отметила свой профессиональный праздник – День работника налоговых органов. В Управлении ФНС России по Орловской области его решили посвятить чествованию ветеранов.

Как говорится, бывших налоговиков не бывает. Уходя на заслуженный отдых, они продолжают интересоваться всем, что происходит в налоговой службе, переживать и волноваться за своих коллег.

Торжественная встреча состоялась в зале заседаний регионального Управления ФНС России. С приветственным словом к ветеранам обратилась заместитель руководителя УФНС России по Орловской области Е.В. Сапожникова. Она рассказала собравшимся о том, какие перемены произошли в работе налоговой службы за последний год, каких результатов деятельности удалось достичь, а также о последних тенденциях, наметившихся в развитии налоговых органов региона.

Кроме того, Елена Валентиновна рассказала участникам торжественной встречи о том, что руководителем УФНС России по Орловской области В.В. Колесниковым принято решение создать Совет ветеранов регионального Управления, который займется решением насущных проблем работников, ушедших на заслуженный отдых. Возглавит Совет Антонина Ивановна Гаврютина, до недавнего времени заместитель начальника отдела налогообложения УФНС России по Орловской области.

– Сегодня у нас праздник и, пользуясь случаем, от имени коллектива и руководства Управления ФНС России по Орловской области я от всей души поздравляю вас с Днем работника налоговых органов. Хочу поблагодарить всех Вас за вклад в становление налоговой службы. Ваш опыт и знания стали хорошим фундаментом для нынешнего поколения государственных гражданских служащих, — отметила Е.В. Сапожникова. — Желаю всем здоровья, бодрости, оптимизма и уверенности в будущем. Пусть всем вам сопутствует успех, а домашний очаг встречает теплом, любовью и заботой родных и близких.

После приветственного слова вниманию ветеранов был представлен фильм о налоговых органах Орловской области и концерт в исполнении победительницы конкурса «Патриотической песни» ФНС России в Центральном федеральном округе ведущего специалиста-эксперта отдела урегулирования задолженности МРИ ФНС России №3 по Орловской области Надежды Савушкиной.

Ветераны с удовольствием обменялись впечатлениями от концерта, вспомнили молодые годы и работу в налоговых органах за чашечкой чая.

Пресс-служба УФНС России
по Орловской области

